

## Mahngebühren

Wir verrechnen für zu spät zurückgegebene Bücher Gebühren.

Pro Werk und fälligem Tag sind dabei EUR 0,20 zu bezahlen.

Beispiel: Die Entlehnfrist für zwei Bücher ist vor 10 Werktagen abgelaufen.

Damit fallen für Sie nun Kosten von EUR 4,00 an.

Wenn Sie nach Ablauf der Entlehnfrist die fälligen Bücher nicht zurückgebracht haben, erhalten Sie von uns Mahnschreiben.

Benutzerinnen und Benutzer, die über eine E-Mail-Adresse verfügen, erhalten die erste und zweite Mahnung per E-Mail. Die dritte Mahnung erfolgt eingeschrieben per Post.

Bitte retournieren Sie die Bücher daher fristgerecht.