

**our power**

DIE ENERGIE **COOPERATIVE**

# Engagement und Co-Creation – Bedürfnisangepasste demand-response-



**serve-U**

**Strom effizienter nutzen.  
In Deiner Community.**

## Methoden

# Gliederung

1. Rahmen: Citizen Power und serve-U App
2. Untersuchungsschwerpunkte: Aktivierung und Bedürfnisanpassung
3. Methodik und Ergebnisse
4. Zusammenfassung und Ausblick

*„The Commission [...] sets out a vision of an Energy Union with **citizens at its core**, where citizens take ownership of the energy transition, **benefit from new technologies** to reduce their bills and **participate actively** in the market, and where vulnerable consumers are protected.“*

---

EU-Commission, Elektrizitäts-Richtlinie 2019/944, Art. 4

# Wer ist OurPower?



## Energiegenossenschaft

- 850 Mitglieder
- Über 1000 Stromkund\*innen
- 300 Erzeuger\*innen
- Herzstück: Peer-to-Peer Markplatz für Ökostrom
- Expertisen im Bereich Energiegemeinschaften
- Gefragter Partner in F+E-Projekten

# Innovationsprojekt „serve-U“



## serve-U

### Strom effizienter nutzen. In Deiner Community.

#### Funktionsmodell:

Ein innovatives  
Energieoptimierungstool für EG

Durch Handlungsempfehlungen  
Erlernen neuer Gewohnheiten im  
Umgang mit Strom

demand response: Anpassung  
Stromdargebot an die fluktuierende  
Erzeugung

Steigerung Interesse an und  
Akzeptanz für automatische  
Lastverschiebung und  
Flexibilitätstechnologie

# Untersuchungsschwerpunkte

Engagement und Co-Creation

Wie können Nutzer:innen aktiviert werden, am Entwicklungsprozess der serve-U App teilzunehmen?

Wie können die Funktionen der App an die Bedürfnisse von Nutzer:innen angepasst werden?

# Wie können Nutzer:innen aktiviert werden, am Entwicklungsprozess der App teilzunehmen?

Ziel: Aktivierung von 100 geeigneten Co-Entwickler:innen

Funktionsvalidierung	Erste Phase	Zweite Phase
<b>Aktivierung</b>		
OurPower-Community	500 Stromkund:innen	Ca. 2.100 Personen
Social Media Kampagne	-	6.000 Konten
Video	-	293 Aufrufe (12.02.24)
Sonstige	-	ca. 20 Pers. am OP-Sommerfest 06/23
<b>Interessierte</b>	46 Pers.	48 Pers.
<b>Aktive TN</b>	24 Pers.	30 Pers.
Gesamt:	54 Pers.	
<b>Absprungrate</b>	48 %	37,5 %



Wie können Nutzer:innen aktiviert werden, am Entwicklungsprozess der App teilzunehmen?

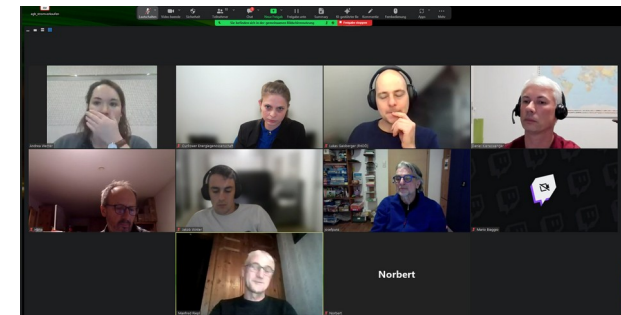
engagement während des Entwicklungsprozesses (Funktionsvalidierung)

<b>Funktionsvalidierung</b>	<b>Erste Phase</b>	<b>Zweite Phase</b>
<b>TN Erster Workshop</b>	6 (Co-Creation)	31 (On-Boarding)
<b>TN Zweiter Workshop</b>	4 (Co-Creation)	9 (Co-Creation)
<b>Reaktionen auf Aktionen (absolut)</b>	168/2.356	234/673
<b>Reaktionen auf Aktionen (relativ)</b>	7 %	35 %
<b>Feedback (In-App)</b>	25	115

Wie können die Funktionen der App an die Bedürfnisse von Nutzer:innen angepasst werden?

Unter **Co-Creation** wird die **gemeinsame Entwicklung** der App aufbauend auf einem Wissenstransfer und einem **Austauschprozess** zwischen Wissenschaft (Innovationsprojekt serve-U) und der Gesellschaft (Co-Entwickler:innen) verstanden.

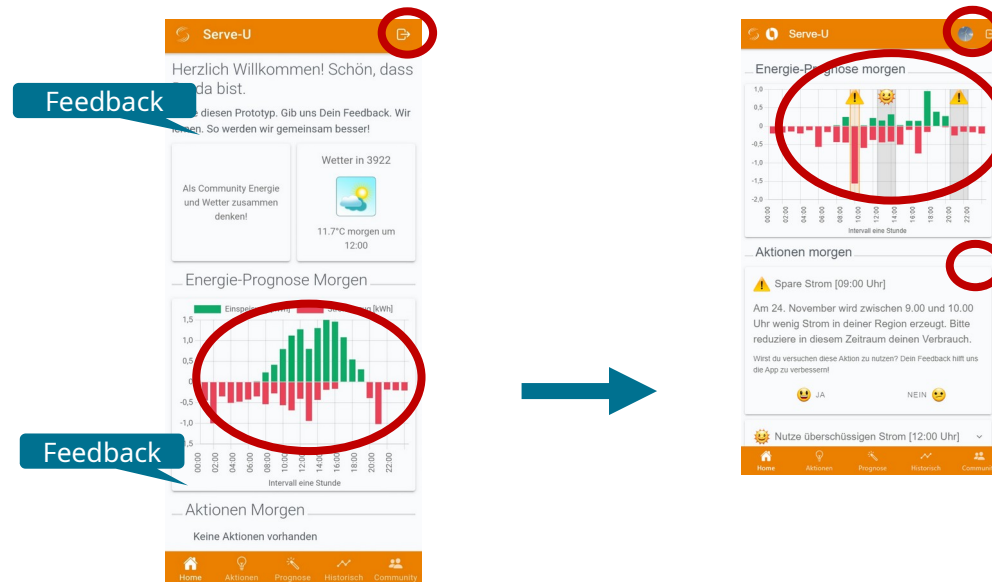
Funktionsvalidierung	Erste Phase	Zweite Phase
TN Erster Workshop	6 (Co-Creation)	31 (On-Boarding)
TN Zweiter Workshop	4 (Co-Creation)	9 (Co-Creation)
Feedback (In-App)	25	115



# Wie können die Funktionen der App an die Bedürfnisse von Nutzer:innen angepasst werden?

## Verbesserung der User Experience

Besonders bezüglich des *visual design* (*surface*), *navigation design* und *information design* (*skeleton*) und der *information architecture* (*structure*) konnten im Verlauf der beiden Funktionsvalidierungsphasen Verbesserungen vorgenommen werden.



„Zu viel Text auf der Home Seite“

Herzlich Willkommen! Schön, dass Du da bist.

Teste diesen Prototyp. Gib uns Dein Feedback. Wir lernen. So werden wir gemeinsam besser!

Als Community Energie und Wetter zusammen denken!

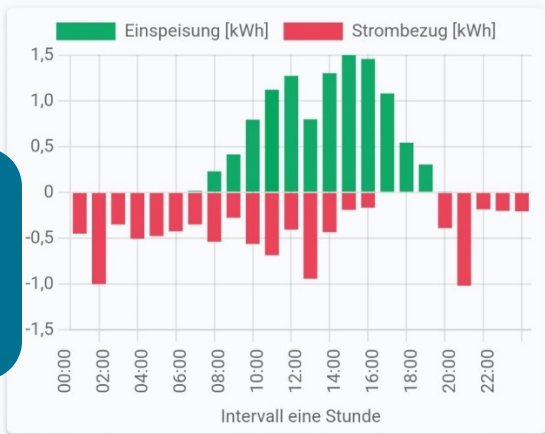
Wetter in 3922



11.7°C morgen um 12:00

„Wetter eher unnötige Information.“

Energie-Prognose Morgen



„Ggf. nicht klar, dass man partizipieren soll“

Aktionen Morgen

Keine Aktionen vorhanden

Serve-U

Energie-Prognose morgen



^

**Aktionen morgen**

**⚠ Spare Strom [09:00 Uhr]**

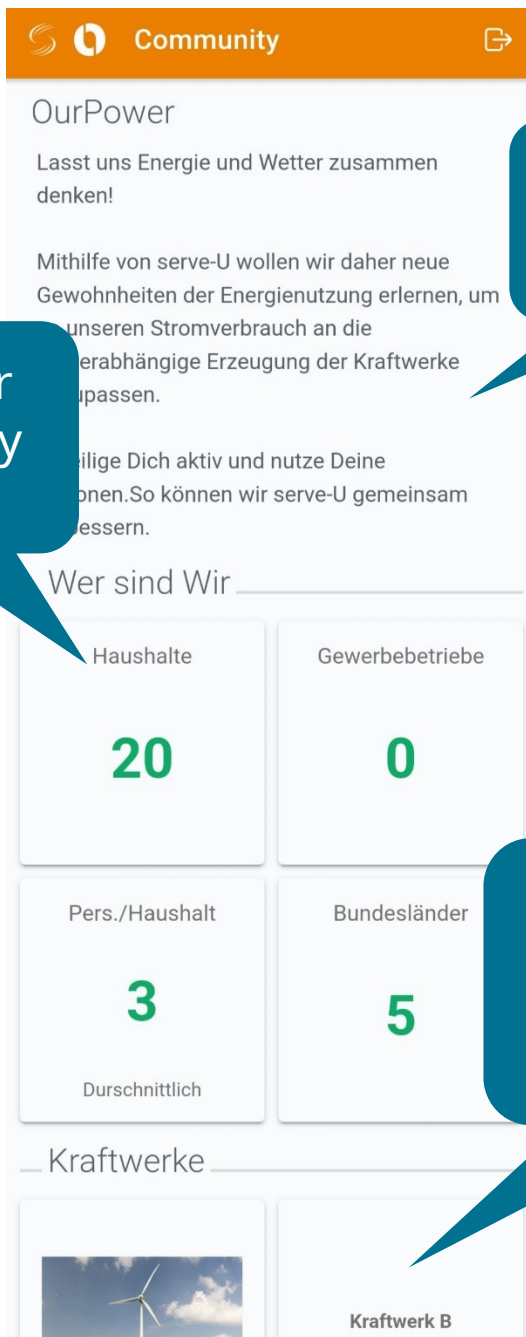
Am 24. November wird zwischen 9.00 und 10.00 Uhr wenig Strom in deiner Region erzeugt. Bitte reduziere in diesem Zeitraum deinen Verbrauch.

Wirst du versuchen diese Aktion zu nutzen? Dein Feedback hilft uns die App zu verbessern!

😊 JA                      NEIN 😞

**☀ Nutze überschüssigen Strom [12:00 Uhr]**

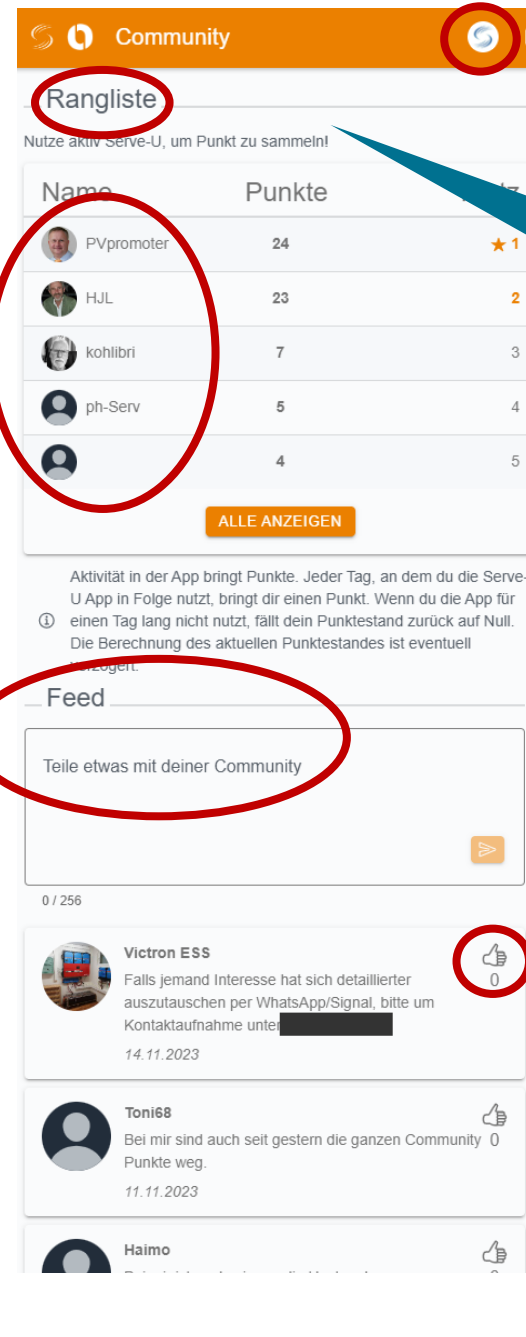
Home    Aktionen    Prognose    Historisch    Community



„Bezug zur Community fehlt.“

„Nicht wirklich genutzt.“

„Nicht wirklich verständlich, was Community, welche Kraftwerke“



„Nutzung der App hat abgenommen“

# Zusammenfassung und Ausblick

Durch Aktivierung von und Co-Creation mit Testnutzer:innen konnten Verbesserungen **des Aktivierungs-/On-Boarding-Prozesses und der User Experience / Funktionen der App** gemacht werden.

## Potenziale

Diversifizierung der Zielgruppe

Weiterentwicklung von Funktionen (z.B. Integration Stromtarife, Speicher, etc.)

Integration Funktionen in bestehende Systeme (z.B. OurPower-Marktplatz)



**Vielen Dank!**

Theresa Haydn  
Community Managerin

---

Theresa.haydn@ourpower.at  
+43 660 100 90 42

**OurPower Energiegenossenschaft SCE mbH**  
Lindengasse 65/6, 1070 Wien

Für allgemeine Anliegen:  
**info@ourpower.coop**

Diese Arbeit wurde im Zuge des Projektes „serve-U“ (FFG Nr. 881164) vom Klima- und Energiefonds gefördert.