

EU-Projekt REPLACE

für umweltfreundliche Heizungen



AUSTRIAN ENERGY AGENCY

**EnInnov 2022, Energieversorgung
von Gebäuden**

15.2.2022

H. Tretter, K. Knaus, A. Sahin, K. Schilcher
Österreichischen Energieagentur



Disclaimer: The views expressed in this presentation are the sole responsibility of the author and do not necessarily reflect the views of the REPLACE consortium



This project has received funding from the
European Union's Horizon 2020 Research and
innovation programme under grant agreement No 847087.



Ausgangslage am europäischen Raumwärmemarkt

- Sektor Heizung und Kühlung (HC)
 - benötigt 50% des europäischen Endenergieverbrauchs
 - ist für über 68% aller Erdgasimporte verantwortlich
- 80 Millionen von 120 Millionen installierten Raumheizungssystemen in Europa erreichen derzeit lediglich eine Energie-Label-Klasse C oder D
- Diese Fakten geben Anlass Verbraucher:innen
 - zu motivieren, ihre möglichst rasch Geräte durch effizientere, umweltfreundlichere Alternativen zu ersetzen



Das EU-Projekt REPLACE (www.replace-project.eu)

- Förderprogramm: Horizon 2020 (Call H2020-LC-SC3-EE-2018)
- Projektkoordination: Österreichische Energieagentur
- **Laufzeit:** November 2019 bis Oktober 2022
- **Ziel:** Austausch alter, ineffizienter Heizungsanlagen durch Erneuerbare & FW
- **Zielsektor:** privater Wohnbau (Haushalte)
- 12 Partner, 10 Zielregionen (Mittel- und Südosteuropa, 8 Mio. Menschen)
- **Zielregion in Österreich:** Bundesland Salzburg



Kick-off meeting im Nov/2019 in Wien



28.02.2022



Projektziele

- Menschen in **neun Ländern** motivieren und dabei unterstützen, ihre **alten Heizungsanlagen durch saubere Alternativen** zu ersetzen.
 - **Kampagnen** machen auf das Thema aufmerksam und helfen Menschen dabei
 - **Tools und Info-Materialien** unterstützen bei informierten Entscheidungen
 - Auch **einfache Sanierungsmaßnahmen**, die den Energieverbrauch insgesamt senken, sind Teil des Programms.
- Mit diesen Maßnahmen sollen nach zwei Kampagnenjahren pro Jahr bis zu 144.000 Tonnen Treibhausgas eingespart werden.



10 Pilotregionen in 9 Ländern mit > 8 Mio. Bewohner:innen



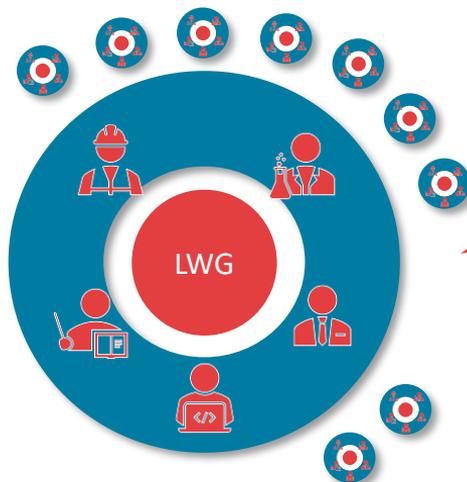
COUNTRY	TARGET REGION	INHABITANTS
AT	Federal State of Salzburg	550,000
DE	Bavarian Oberland	446,000
ES	Castilla y León Region	2,440,000
HR	Primorsko goranska County	300,000
HR	City of Zagreb incl. three bordering counties	1,400,000
BA	Canton of Sarajevo	400,000
BG	Rhodope Mountain Region	400,000
RS	City of Šabac	120,000
SI	Slovenia	2,070,000
MK	Skopje Region (Karpoš, Aerodrom, Gjoče Petrov)	200,000
TOTAL		8,326,000



Lokale Arbeitsgruppen entwickeln Heizungstausch-Kampagnen in 10 Pilotregionen

LWG

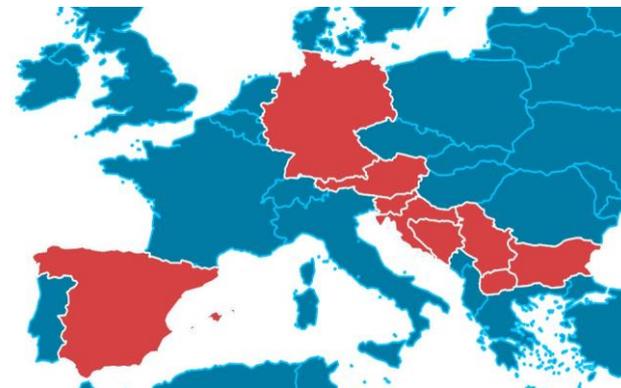
- Regional authorities
- Policy makers
- Municipalities
- Energy advisers
- Installers
- Chimney sweepers
- Equipment manufacture
- Equipment wholesale
- ESCOs
- Local/regional managers
- Ministries in charge
- Funding bodies
- Energy agencies
- Etc.



local
working
groups



campaigns
in
pilot regions



Offer of tailor-made „activity packages“
addressing and reducing main barriers



Überblick

Implementierte Kampagnen-Aktivitäten

1/2



Activity/target region	AT	BG	BiH	HR1	HR2	DE	NM	RS	SL	ES
1 Labelling of boilers					X	X	X		X	X
2 Six techno-economic feasibility studies		X	X	X	X	X	X	X	X	X
3 Municipal information hubs		X	X	X	X		X	X	X	X
4 Heating systems replacements information at consumer fairs and festivals		X	X	X	X				X	X
5 Cooling system replacements information at consumer fairs and festivals		X								
6 100 % renewable heating labelling campaign			X			X	X	X	X	X
7 Open cellar/house events			X		X	X	X	X	X	X
8 Regional field trips to best practice RHC systems		X	X	X	X	X				
9 Two to three webinars showing the “REPLACE your Heating System Calculator”		X		X			X	X	X	
10 Facilitating mobile emergency heating devices (against like-for-like change-overs/lock-ins)	X					X				X



28.02.2022

REPLACE

Page 8

HR1: City of Zagreb incl. three bordering counties; HR2: Croatia, Primorsko goranska County



AUSTRIAN ENERGY AGENCY

Überblick

Implementierte Kampagnen-Aktivitäten

2/2



Activity/target region	AT	BG	BiH	HR1	HR2	DE	NM	RS	SL	ES
11 Facilitating of installers and/or ESCOs to become plant (+ energy efficiency) contractors					X		X	X		
12 Facilitating - innovative collaboration models between installers and plant (+ energy efficiency) contractors		X				X		X	X	
13 Realisation of collective actions	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14 Implementation of innovative TRL6 multi-functional façade systems										
15 Phase-out oil and gas marketing campaign	X									
16 All-round carefree packages for boiler replacement	X									
17 Tackling financing and affordability issues	X									
18 Information evenings on municipal level	X			X						
19 Innovative other boiler or oven replacement activities		XX	X	X					X	



28.02.2022

REPLACE

Page 9

HR1: City of Zagreb incl. three bordering counties; HR2: Croatia, Primorsko goranska County



AUSTRIAN ENERGY AGENCY



 Bundesministerium
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie



klimaaktiv / Replace

Sorglos Kesseltausch im Land Salzburg

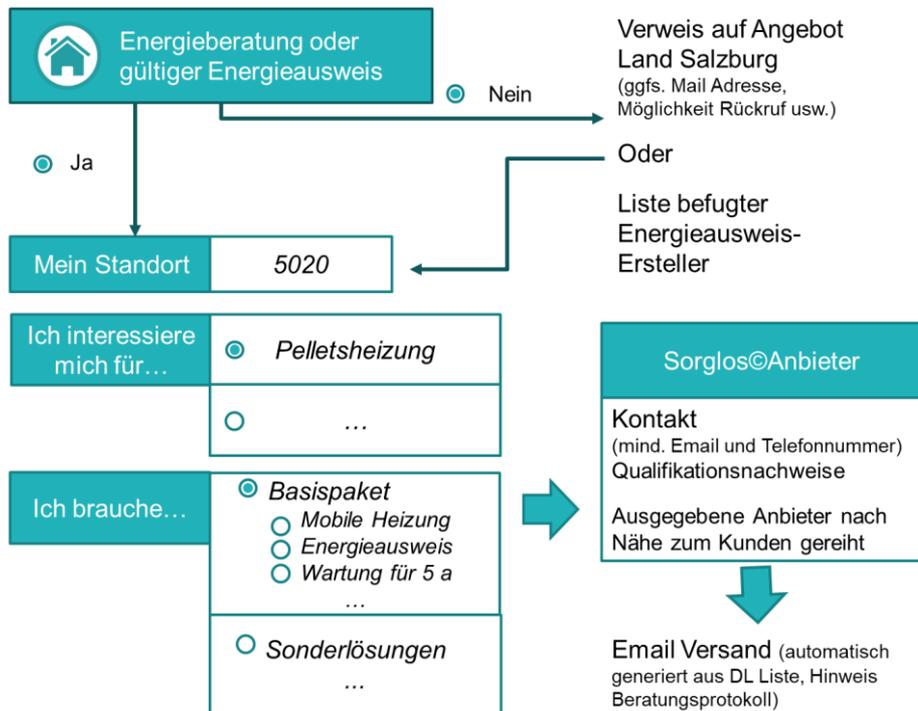
Worum es bei beim „Sorglos Kesseltausch“ geht 1/2



- **Abbau von Umstiegs-Hürden** für Haushalte
 - leicht und rasch soll es gehen & zukunftssicher sein
 - Komplexität und Zeitbedarf raus nehmen, keine 1:1 Notfalltäusche mehr
- **Angebot für Austausch** alter Öl- & Gasheizungen sowie Allesbrenner für 1 & 2 Familienhäuser (nur) durch Erneuerbare Energie und Fernwärme
- **Eine gemeinsame Sprache** bezüglich empfohlener, vor-Ort passender Lösungen sprechen (gewerkeübergreifend)
 - Von öff. Energieberatung empfohlene Maßnahmen (auch für EFF) durchreichen



„Consumer Journey“ auf der klimaaktiv Kesseltausch Plattform



klimaaktiv



Bundesministerium Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie



Worum es bei beim „Sorglos Kesseltausch“ geht 2/2

- **Anbieter:innenseite kooperiert gewerke-übergreifend** und unterstützt Haushalte als One-Stop-Shop („Alles aus einer Hand“ Angebote)
 - Anbieter = Generalunternehmer oder koordiniert alle Verträge + ges. Baustelle
 - Haushalt erhält jedenfalls alle DL, die benötigt werden über One-Stop-Shop, kann
 - über Web-Plattform einfach und rasch Anbieter:in in der Nähe finden
 - damit rechnen, dass Angebote vergleichbar sind (keine Pauschalpreise), die Umsetzung rasch und qualitätsvoll erfolgt (QS durch zuständiges Bundesland)
- Hersteller:innen, Großhändler:innen & EVUs **unterstützen Installateur:innen**
 - Frei vereinbar wie; Ziel: **höhere Tauschraten** (→ Installateur:innen entlasten)



Kooperationspartner:innen

klimaaktiv Sorglos Kesseltausch Webplattform



- **Start im Bundesland Salzburg**
 - Durch Referat 4/04, Energie-Wirtschaft und -Beratung des Amtes der Salzburger Landesregierung
 - **Bisher waren 15 Sorglos Kesseltausch Anbieter:innen** am Vorhaben interessiert (Hersteller, Großhändler, Installateure, EVUs)
 - Workshop am 22.4.2021



Von jeder/jedem Sorglos Kesseltausch Anbieter:in anzubietende Dienstleitungen

Übereinkommen im Workshop am 22.4.2021; alle DL als One-Stop-Shop; **Basispaket ist obligatorisch**

Basispaket (Mindest-Warenkorb an DL)	Optionale Sonderlösungen (u.a.)
Unterstützung bei der Förderabwicklung	Dämmung der obersten Geschoßdecke
Einbringen erforderlicher Bewilligungen , Eintragung in Heizungs-DB	Umfassende thermische Sanierung
Vermittlung der Erstellung eines Energieausweises	Sanierung einzelner Gebäude-Bauteile
Mobiler „ Erste-Hilfe “ Wärmeservice	Entrümpelungen
Adaptierung/Errichtung eines Biomasselagers ; Starkstromanb. für WP	Raumtrockenlegung
Demontage und Entsorgung Altgerätschaften & Brennstoff	Fliesenleger-, Malerarbeiten
Kaminsanierung (bis hin zu Neuerrichtung)	Strom-Zählerkasten, Erdungswiderst. („ Hauselektriker “)
Heizungskellersanierung (bis hin zu Wärme- & Verteilsystem)	Netzanschluss-Verstärkung (Netzbetreiber)
Errichtung/Einbau der neuen Heizungsanlage + Heizungselektriker	Online-Monitoring der Anlagenperformance
Hydraulischer Abgleich + 1-Jahres-Check (optional 5a W&IH Vertrag)	Abgabe einer Anlagenperformance-Garantie
Einregulierung der Heizungsanlage sowie Servicetechniker	Über 5 Jahre hinausgehender Wartungsvertrag
Abnahmeprotokoll , Kaminbef., INB-Protok. & Kundeneinschulung	Anlagen- oder Einspar-Contracting , Ratenzahlungsmodelle
Fertigstellungsmeldung an Gemeinde	Photovoltaik und / oder Solarthermie

Sorglos Kesseltausch Anbieter:innen verpflichten sich zu zeitnaher Umsetzung



- Im **Notfall**, unterbrechungsfreier **Sorglos Kesselaustausch**
 - Mobiles Erste-Hilfe Wärmeservice heizt binnen 24 h
 - verschafft 3 Wochen Nachdenkpause
- Im Regelfall jedenfalls **rasche, planbare** und (energie-)effiziente **Abwicklung**
 1. Rückmeldung max. 3 Tage nach Erstkontakt; → Termin für vor Ort Besichtigung
 2. Angebot für empfohlene Lösung max. 2 Wochen nach vor Ort Besichtigung
 3. Fertigstellung max. 12 Wo nach Fördereinreichung (vorher Vertragsabschluss)



Aufgabenteilung bei Etablierung & Betrieb der Plattform klimaaktiv Sorglos Kesseltausch Webplattform



- **klimaaktiv** (BMK) ist **Träger** der Landing-Page, die **Bundesländer** sind Herausgeber der Vermittlungsplattform(en)
 - Sammeln von Erfahrungen mit One-Stop-Shop und wie dieser angenommen wird
- **Auftraggeber** der programmiertechnischen Umsetzung ist die AEA (klimaaktiv/Replace)
 - Für laufende Wartung, Bewerbung der Angebote der Plattform(en) zuständig
- **Bis zu vier Bundesländer**-Vermittlungsplattformen; Bundesländer sind für
 - Anbieter-Registrierung, Qualitätssicherung, Sanktionierung, etc. zuständig
- **Laufzeit** der Plattform bis zu 4 Jahre
- **Go-Live** für Mitte/Ende März 2022 geplant: sorgloskesseltausch.at



Tools und Info-Materialien unterstützen bei informierten Entscheidungen



- **Heizungsmatrizen** (welche Heizung passt zu welchem Haus, Basis klimaaktiv)
 - replace-project.eu/replace-heating-matrix
- Replace Your Heating System **Calculator** (klimaaktiv Hexit Weiterentwicklung)
 - energieinstitut.at/tools/Replace
- **Handbuch** für Endkund:innen, **Handbuch** für Professionist:innen
 - replace-project.eu/technology-guides
- Umgesetzte **Best Practice Beispiele** zum Heizungstausch
 - replace-project.eu/best-practice/



Ihr Ansprechpartner



Herbert Tretter
Karina Knaus

Österreichische Energieagentur - Austrian Energy Agency

Karina.knaus@energyagency.at

herbert.tretter@energyagency.at

T. +43 (0)1 586 15 24 – 115 (KKN) od. 156 (HT) | M. +43 (0)664 810 7856 (HT)

Mariahilfer Straße 136 | 1150 Wien | Österreich

www.energyagency.at

 @at_AEA

Weitere Infos:

www.replace-project.eu



linkedin.com/company/H2020Replace



twitter.com/H2020Replace



facebook.com/H2020Replace



This project receives funding from the European Union's Horizon2020 research and innovation programme under grant agreement No. 847087.

Any communication activity related to the action reflects only the author's view. The European Union and its Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency (CINEA) are not responsible for any use that may be made of the information any communication activity contains.



AUSTRIAN ENERGY AGENCY