

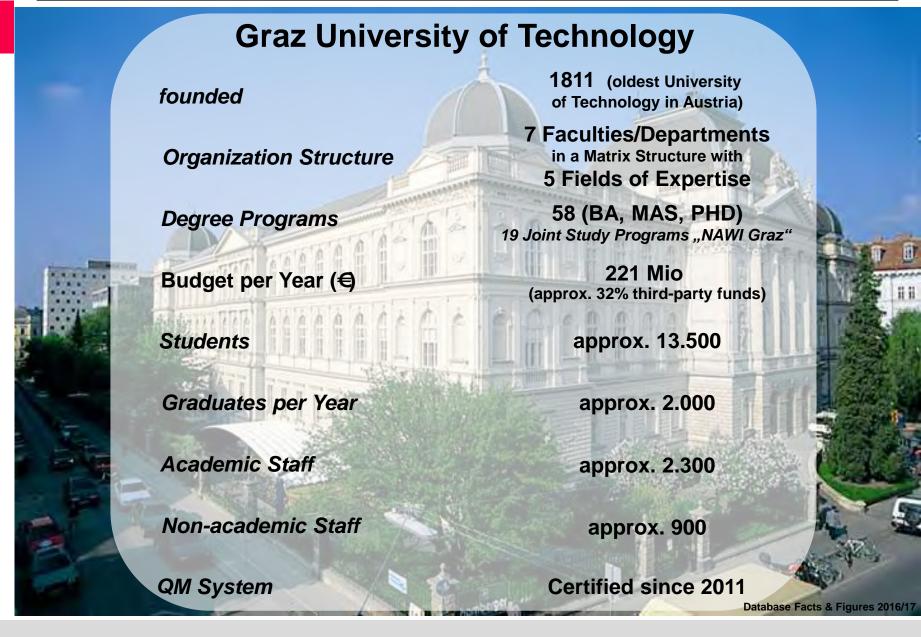
Sammeln, strukturieren, bereitstellen,
einsetzen, nachverfolgen –

was braucht es und was bringt es im

Qualitätsmanagement

Gerald Gaberscik, Andreas Drumel







- Einleitung
- Theoretischer Hintergrund
- Modellbildung
- Beispiele aus der Praxis der TU Graz
- Zusammenfassung





"Ein bißchen Wissen ist eine gefährliche Sache."

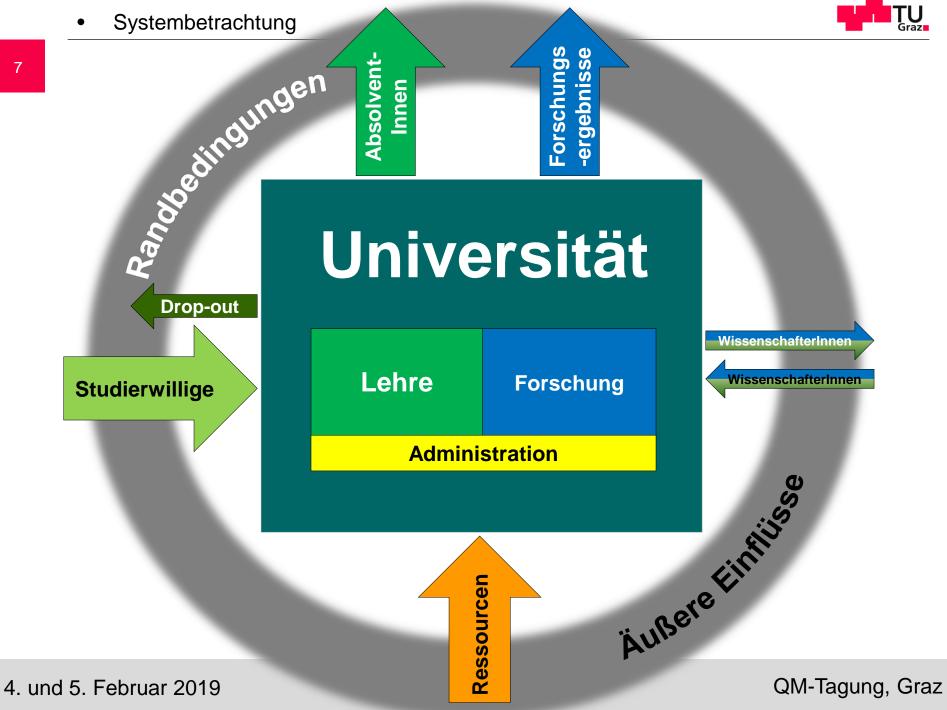
孔夫子 Kŏng Fūzǐ, chinesischer Philosoph bei uns bekannt als Konfuzius (551-479 v.Chr.)

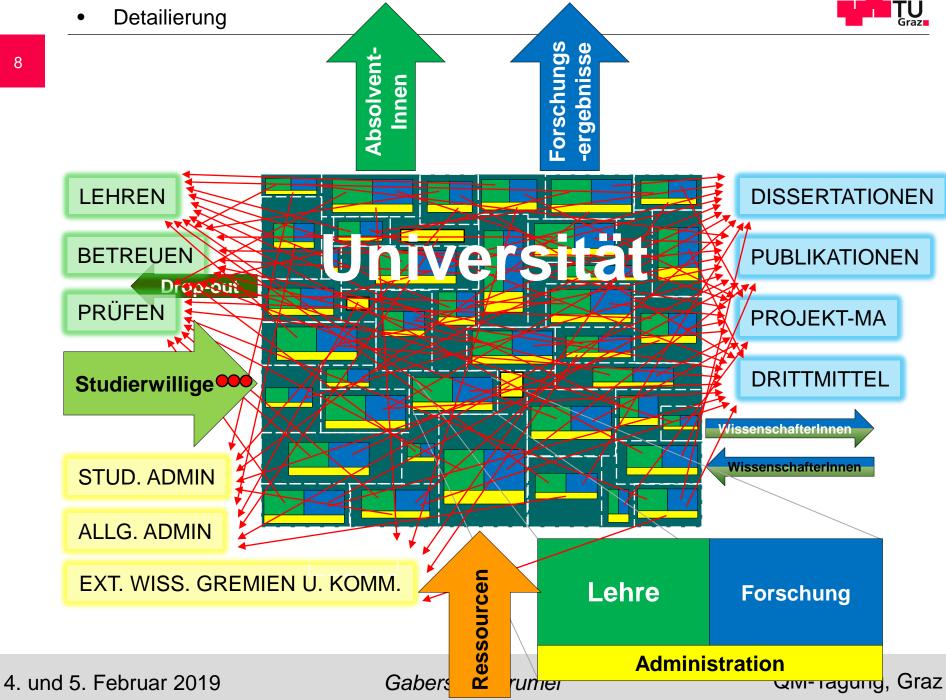


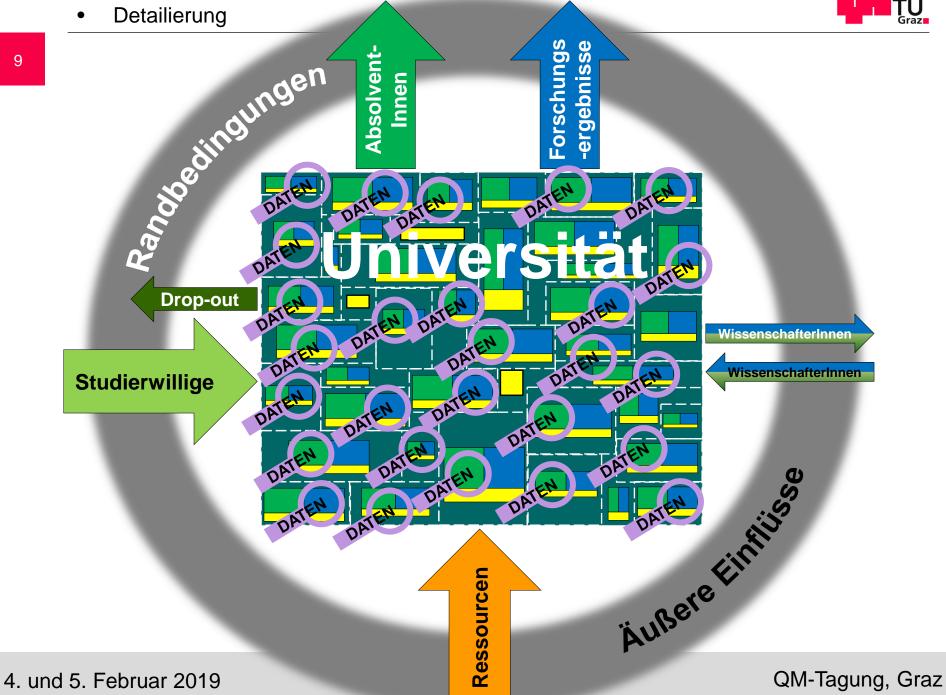




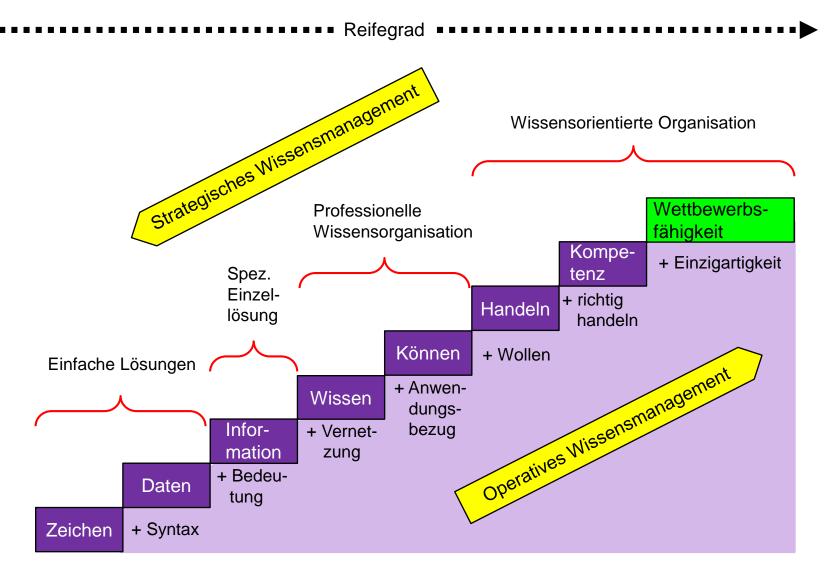
- Einleitung
- Theoretischer Hintergrund
- Modellbildung
- Beispiele aus der Praxis der TU Graz
- Zusammenfassung



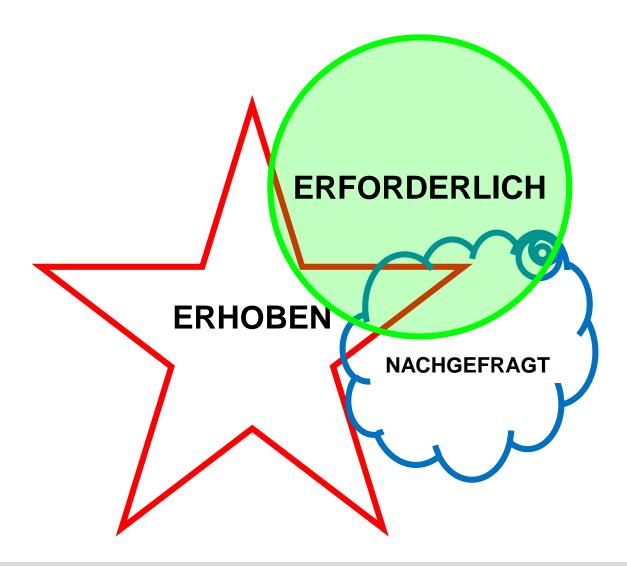








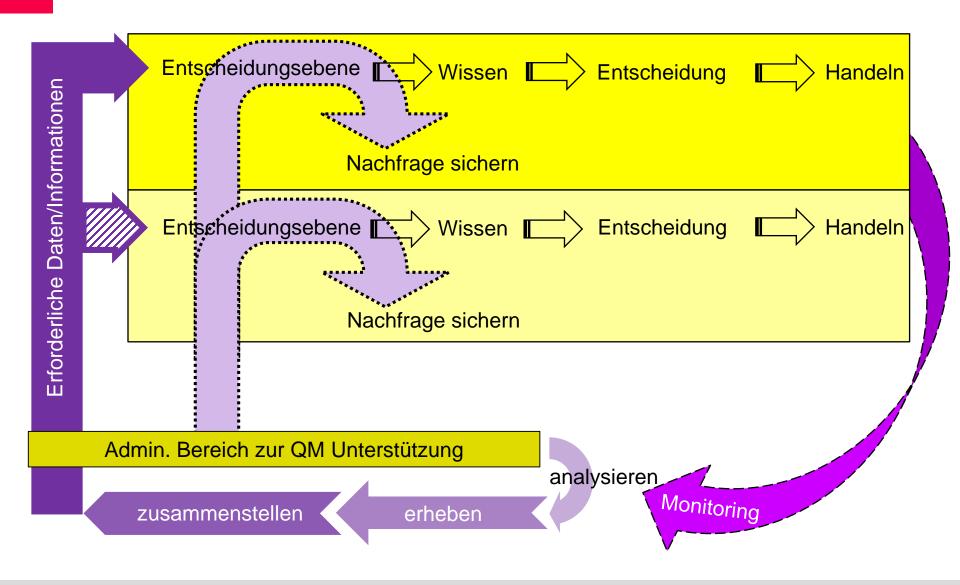






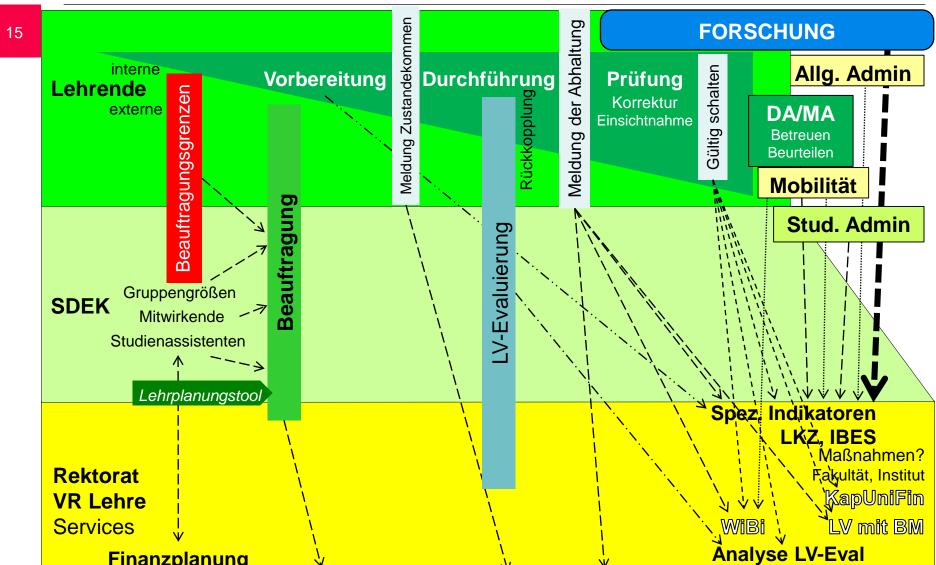
- Einleitung
- Theoretischer Hintergrund
- Modellbildung
- Beispiele aus der Praxis der TU Graz
- Zusammenfassung







- Einleitung
- Theoretischer Hintergrund
- Modellbildung
- Beispiele aus der Praxis der TU Graz
- Zusammenfassung



PLAN DO **CHECK ACT**

ggf. Abgeltung

4. und 5. Februar 2019

Finanzplanung

Meldung an SV

Gaberscik, Drumel

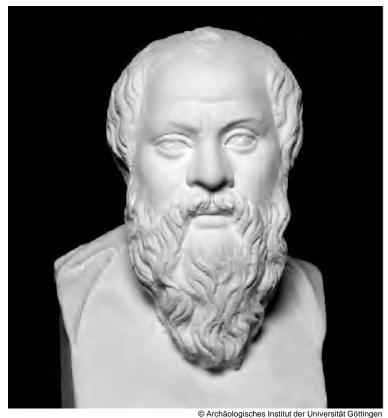
QM-Tagung, Graz

Maßnahmen?

LV, Lehrende



"Wie zahlreich sind doch die Dinge, derer ich nicht bedarf"

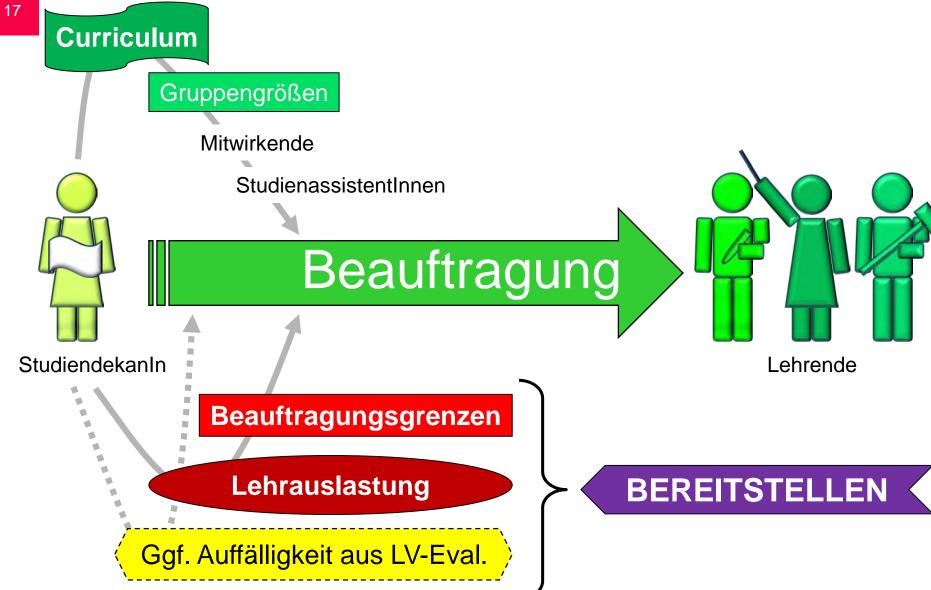


The state of the s

Sokrates (470 – 399 v. Chr.)





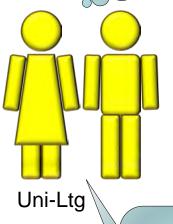


Strategische Ausrichtung

Entwicklungsplan

Operative Ziele

Leistungsvereinbarung



Ressourcenverteilung



Fakultäten/Dep.

Engpässe

Effizienz

Indikatoren IBES

BEREITSTELLEN

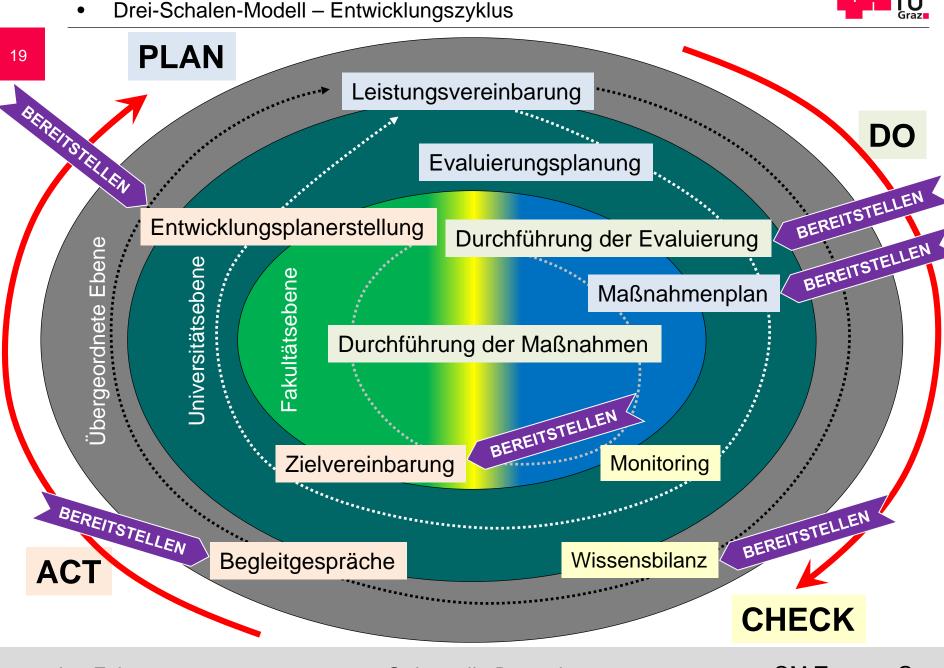
Balance Lehre/Forschung/Admin.

Effizienzvergleich in Lehre/Forschung/Admin.

4. und 5. Februar 2019

Gaberscik, Drumel

QM-Tagung, Graz

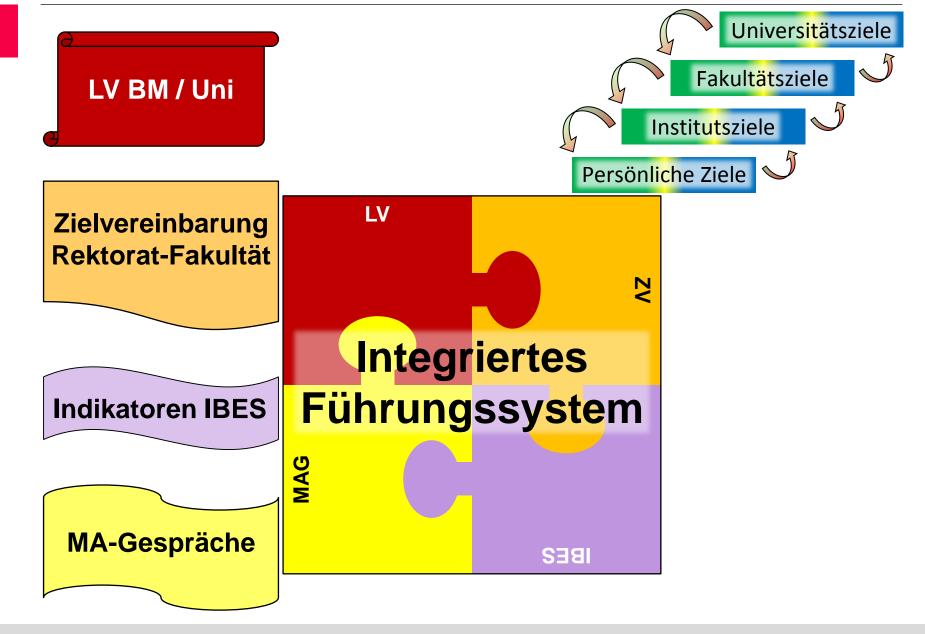


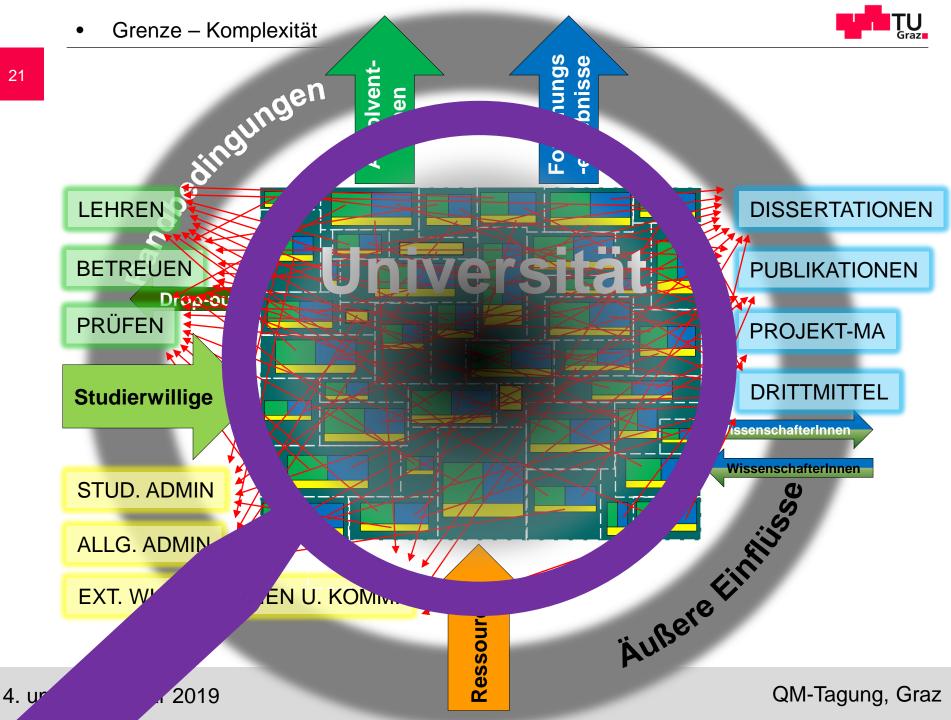
4. und 5. Februar 2019

Gaberscik, Drumel

QM-Tagung, Graz





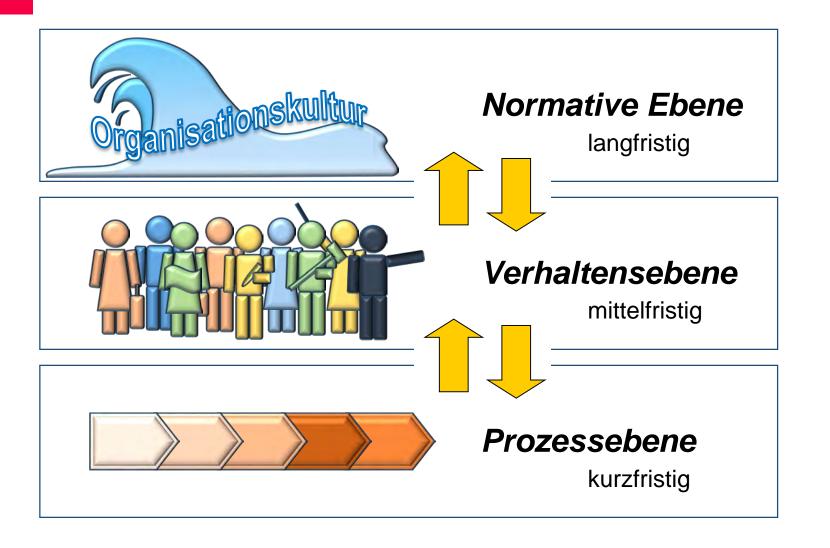








QUALITÄTSBESTIMMEND*



* Qualität = Relation zwischen realisierter und geforderter Beschaffenheit (Geiger/Kotte)







- Einleitung
- Theoretischer Hintergrund
- Modellbildung
- Beispiele aus der Praxis der TU Graz
- Zusammenfassung



Universitäten = besondere Organisationen

Systembetrachtung → Modellbildung

Erhobene und nachgefragte → erforderliche Daten/Informationen

Fragestellung → Daten/Informationen

Grenzen = Zeit und Komplexität





"Das Entscheidende am Wissen ist, dass man es beherzigt und anwendet."