

Der Zentrale Informatikdienst der TU Graz sucht ab sofort eine/n Projektmitarbeiter/in im Ausmaß von 40 Stunden pro Woche als

Mitarbeiter/in im IT-Support und in der vor-Ort Betreuung

Aufgabengebiet

Sie ergänzen unser Service-Team im Bereich des Supports der Clientinfrastruktur (Kleinrechner, Notebooks, Tablet uvm.) vor-Ort an Instituten und Organisationseinheiten der TU Graz. Sie arbeiten an der Einführung und Betrieb eines verbesserten Incident- und Request Management Systems, um stetige Anpassungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Effizienz umzusetzen. Weiterhin leisten sie Hilfe bei Anfragen via Telefon, E-Mail oder Ticketsystem. Sie unterstützen uns bei der Installation und Konfiguration bestehender und neuer Hardware, suchen Lösungen bei Software- oder Netzwerkbelangen zu vermitteln und arbeiten in einem Team unter Anleitung selbständig im First Level Support.

Unsere Anforderungen

- abgeschlossene oder fortgeschrittene Informatikausbildung (FH oder TU)
- alternativ eine gleichwertige Berufsausbildung oder mehrjährige Erfahrung
- sehr gute technische Kenntnisse in der Administration von gängigen IT-Clients (Windows, Mac)
- die Fähigkeit am Telefon Anfragen schnell und zielführend entgegenzunehmen
- sehr gute/r Teamplayer/in, kommunikative Persönlichkeit
- hohe Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und eine Service-orientierte Arbeitsweise
- sehr gute Sprachkenntnisse und Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch
- Bereitschaft zur schriftlichen Dokumentation
- gute Selbstorganisation und strukturierte Arbeitsweise
- höfliches Auftreten, angenehmes Erscheinungsbild

Von Vorteil

- Kenntnisse im Netzwerk bzw. techn.-wiss. Anwendungen (Matlab, Office, LaTeX)
- Kenntnisse in ITIL oder vergleichbaren Modellen
- Schulungen im Microsoft-Bereich (z.B. ECDL)
- Zertifizierungen im Bereich Microsoft Windows

Unser Angebot

- vielseitige Tätigkeit in einem freundlichen, innovationsfreudigen und kooperativen Team
- persönliche Weiterentwicklung zu neuen Technologien und IT-Services
- moderne IT-Umgebung mit hohem Anspruch an Innovation und Qualität
- angenehme Arbeitsumgebung mit sehr guter technischer Ausstattung

Einstufung: IIIa nach Kollektivvertrag für die Arbeitnehmer/Arbeitnehmerinnen der Universitäten; das monatliche Mindestentgelt für diese Verwendung beträgt derzeit € 2.061,60 brutto (14x jährlich) auf Vollzeitbasis und kann sich eventuell auf Basis der kollektivvertraglichen Vorschriften durch die Anrechnung tätigkeitsspezifischer Vorerfahrungen sowie sonstige mit den Besonderheiten des Arbeitsplatzes verbundene Entgeltbestandteile erhöhen.

40 Stunden pro Woche, Anstellung ab sofort, vorerst befristet bis 30.06.2020 mit der Option auf Verlängerung.

Wenn Sie Interesse an dieser spannenden Position haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte schicken Sie uns Ihre Unterlagen inkl. Lebenslauf und Referenzen bis 13.03.2019 per E-Mail an jobs.zid@tugraz.at