

Offene Masterarbeit | Open Master Thesis

Customer Journey Mapping in Ko- operation mit der Miba Bearing Group

Institutsvorstand

Christian Ramsauer
Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr.techn.

Technische Universität Graz

Institut für Innovation
und Industrie Management
Kopernikusgasse 24/II
8010 Graz, Austria

www.iim.tugraz.at

Inhalt | Content

Die Miba zählt zu Österreichs führenden Industrie- und Technologieunternehmen und ist als High-Tech Gruppe mit 30 Produktionsstandorten in Europa, Asien, Nord- und Südamerika in allen wichtigen Märkten vertreten. Spezialisiert ist die Gruppe auf die Entwicklung und Produktion von Komponenten, die Fahrzeuge, Züge, Schiffe, Flugzeuge, Industrieanlagen und Anlagen zur Produktion, Übertragung und Speicherung von Energie effizienter, leistungsstärker, leiser und umweltfreundlicher machen. Als Technologieführer ist Miba stets darum bemüht sich an den Bedürfnissen ihrer Kunden zu orientieren und diesen Hightech-Lösungen zu bieten.

Wir bieten eine interessante Aufgabenstellung und Einbindung in alle relevanten Abteilungen der Miba Bearing Group.

Aufgaben | Tasks

- Erstellung von Customer Journey Maps ausgewählter Kunden- und Produktgruppen unter Einbindung von externen und internen Stakeholdern optional weltweit
- Ableitung von Handlungsempfehlungen/Maßnahmen / Tools zur frühen Integration von Kunden in den Produktentstehungsprozess bei Miba

Sonstiges | Misc

Dauer: 6 Monate (bezahlte Masterarbeit)

Start: nach Rücksprache ab sofort möglich

Arbeitsort: Laakirchen (OÖ)

Vorzugsweise Studierende von technischen und wirtschaftswissenschaftlichen Studienrichtungen

Kontakt | Contact

Marion Unegg, MSc, BSc

+43 316/ 873 7299

marion.unegg@tugraz.at