



## Masterarbeit

# Prozess-Komplexitätsmanagement

KWB steht für Kraft und Wärme aus Biomasse und ist das Synonym für innovative Heizlösungen aus Österreich. Am Produktions- und Entwicklungsstandort in St. Margarethen/Raab forschen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von KWB täglich an innovativen Lösungen für erneuerbare Energiesysteme von morgen.

Neben umweltfreundlichen Heizlösungen gehört auch eine lückenlose digitale Anbindung der Kunden an die KWB zu den Aufgaben an denen aktuell gearbeitet wird. Dafür werden bestehende Systeme erweitert und neue Systeme aufgebaut und eingeführt. Dabei werden sowohl Hauptgeschäftsprozesse als auch Supportprozesse ineinander integriert. Die Integration und die laufende Weiterentwicklung der Prozesse führt dazu, dass die Komplexität steigt und somit die Anforderungen an das Prozessmanagement wachsen.

### AUFGABENSTELLUNGEN:

- Analyse von ausgewählten bestehenden und in Aufbau befindlichen Prozessen
- Darstellung der Prozesszusammenhänge
- Erstellung eines Prozessmanagement Konzeptes

#### ORT/DAUER:

KWB  
8321 St. Margarethen/Raab  
Start: ab sofort  
Dauer: ca. 5 - 6 Monate

#### WICHTIG:

Studienrichtung: Softwareentwicklung-Wirtschaft,  
Maschinenbau-Wirtschaft;  
Bezahlung: ja, nach Vereinbarung mit KWB

#### KONTAKT:

Dipl.-Ing. Dr. Volker Koch, [volker.koch@tugraz.at](mailto:volker.koch@tugraz.at) (auch außerhalb der Sprechstunden)  
▶ [www.bwl.tugraz.at](http://www.bwl.tugraz.at)

