



Masterarbeit

Prozessoptimierung Auftragsabwicklung

Die IQX GROUP ist ein Partnernetzwerk aus mehr als 30 unabhängigen Experten, die weltweit für Industriekunden herausfordernde Aufgaben im Bereich Operations übernehmen. Der Fokus liegt in der ergebnisorientierten Umsetzung. Dabei wird meist interimistisch, tief eingebunden in der Organisation beim Kunden gearbeitet.

Um weltweit erfolgreich agieren zu können, müssen die Schnittstellen zwischen den Partnern optimal funktionieren und das Datenmanagement dementsprechend aufgebaut sein. Dabei ist es wichtig, dass es klare Strukturierungsvorgaben für Daten wie Kundenstamm, Partnerstamm, Projektstamm, etc. gibt und diese in ein CRM (Customer-Relationship-Management) bzw. ERP (Enterprise-Resource-Planning) System eingebunden sind.

AUFGABENSTELLUNGEN:

- Istzustandsanalyse
- Darstellung von Sollprozessen (teilweise vorhanden)
- Auswahlprozess von Softwarelösungen
- Erarbeitung klarer Strukturierungsvorgaben (Kundenstammdaten, Partnerstammdaten, Projektstammdaten...)
- Implementierung

ORT/DAUER: IQX GROUP GMBH
Kalchberggasse 3, 8010 Graz
Start: ab sofort
Dauer: ca. 5 - 6 Monate



WICHTIG: Studienrichtung: bevorzugt Softwareentwicklung-Wirtschaft;
(auch andere Studienrichtungen sind möglich, wenn eine IT Affinität der Person besteht)
Bezahlung: ja, nach Vereinbarung mit IQX

KONTAKT: Dipl.-Ing. Sigrid Weller, sigrid.weller@tugraz.at (auch außerhalb der Sprechstunden)
▶ www.bwl.tugraz.at