

# Servicecontrolling

KWB steht für Kraft und Wärme aus Biomasse und ist das Synonym für innovative Heizlösungen aus Österreich. Am Produktions- und Entwicklungsstandort in St. Margarethen/Raab forschen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von KWB täglich an innovativen Lösungen für erneuerbare Energiesysteme von morgen.

Die Anforderungen an den Kundendienst inklusive dem Ersatzteilservice werden zunehmend umfangreicher, wodurch es zu einer ständigen Weiterentwicklung der internen Systeme kommt. Insbesondere das Management der Ersatzteile der unterschiedlichen Anlagen steht im Rahmen von Prozessveränderungen vor neuen Herausforderungen.

## AUFGABENSTELLUNGEN:

- Analyse der bestehenden Prozesse im Servicebereich
- Datenerhebung und -aufbereitung
- Adaption der Daten an die internen Systeme

### ORT/DAUER:

KWB  
8321 St. Margarethen/Raab  
Start: ab sofort  
Dauer: ca. 5 - 6 Monate

### WICHTIG:

Studienrichtung: Softwareentwicklung-Wirtschaft, oder ein anders  
Studium mit entsprechenden Programmierkenntnissen;  
Bezahlung: ja, nach Vereinbarung mit KWB

### KONTAKT:

Dipl.-Ing. Dr. Volker Koch, [volker.koch@tugraz.at](mailto:volker.koch@tugraz.at) (auch außerhalb der Sprechstunden)

▶ [www.bwl.tugraz.at](http://www.bwl.tugraz.at)

