

# KUNDENORIENTIERTE ENERGIEINNOVATIONEN

## FALLBEISPIEL SPARMARKT GRAZ/FLOßLEND

Energie Steiermark, DI Mathias Schaffer

### Inhalt

„Energieinnovation“ verfolgt die Zielsetzung, neue Produkte und Dienstleistungen im Energiesektor zu generieren. Zu diesem Zweck wurde ein Innovationsprozess im Unternehmen etabliert, der die besten Ideen zu innovativen Geschäftsmodellen entwickelt und vermarktet.

Der Ideenquelle „Kunde“ kommt dabei eine besondere Rolle zu – hier können aktuelle Problemstellungen und Kundenwünsche als Ausgangsbasis für innovative Lösungsansätze herangezogen werden.

### Methodik

Für das Fallbeispiel SPAR/Floßlendplatz wurden sämtliche Schritte des definierten Innovationsprozesses angewandt. Ausgehend von der Problemstellung des Kunden, eine innovative Energieversorgung für lokale Energieautonomie zu entwickeln, wurden folgende Prozessschritte durchlaufen:

- Analyse der Problemstellung
- Ideenfindung für das Lösungskonzept
- Machbarkeitsstudie (technisch, rechtlich, wirtschaftlich)
- Entwicklung des Geschäftsmodells, Umsetzungsplanung
- Umsetzung (Pilotanwendung)
- Markteinführung, Kommunikation

### Ergebnisse

Für den SPAR-Markt in Graz/Floßlendplatz wurde ein innovatives Energieversorgungskonzept für lokale Energieautonomie entwickelt und umgesetzt. Für die Versorgung werden erneuerbare, dezentrale Energieerzeugungsanlagen (Kleinwasserkraft und Photovoltaik) eingesetzt, die mittels Direktleitungen den Kunden beliefern. Für die Abdeckung von Lastspitzen bzw. der Aufnahme lokaler Überproduktion wird das öffentliche Stromnetz verwendet.

Das neue Geschäftsmodell der „Direktversorgung“ stellt eine gute Ergänzung zum klassischen Versorgungsmodell dar und bietet darüber hinaus viele Vorteile sowie erhöhten Kundennutzen.

Der kundennahe Innovationsprozess stellt letztlich eine Win-Win-Situation dar – maßgeschneiderte Lösungen bedienen das aktuelle Kundenbedürfnis, die Erfahrungen aus dem Entwicklungsprozess für Pilotanwendungen sind für die notwendige Standardisierung und folglich die Übertragbarkeit auf weitere Kunden erforderlich.

### Kontakt:

**Dipl.-Ing. Mathias Schaffer**  
**Technische Innovation und Erzeugung**  
**Leiter Energieinnovationen**

Energie Steiermark AG

Leonhardgürtel 10  
A-8010 Graz

Tel.: +43 (316) 9000-53620  
Fax.: +43 (316) 9000-20869  
Mobil.: +43 (664) 6163620

Mail: [mathias.schaffer@e-steiermark.com](mailto:mathias.schaffer@e-steiermark.com)  
Homepage: [www.e-steiermark.com](http://www.e-steiermark.com)

>> Think about the environment! Don't print this message if you can avoid it!